

Bijzonder

IN ARNHEM

DIT SPREKEN WE MET ELKAAR AF

Door het ondertekenen van dit document geef je aan dat je graag wilt meewerken aan Bijzonder in Arnhem en akkoord gaat met onderstaande punten, de toelichting en de gedragsregels.

- Naam organisatie:
Hierbij vertegenwoordigd door naam:

Zegt toe:

- Dat de organisatie haar kennis deelt met Bijzonder in Arnhem met het doel deze beschikbaar te stellen aan de doelgroep via het platform van Bijzonder in Arnhem.
- Dat deze overeenstemming bereikt is voor de periode tot het einde van het lopende kalenderjaar, ingaande op de datum van ondertekening.
- Dat de overeenstemming stilzwijgend wordt voortgezet met de periode van 1 kalenderjaar, tenzij deze uiterlijk in November van het lopende jaar wordt opgezegd.

Praktische invulling:

- Bijzonder in Arnhem organiseert een platform (website en bijeenkomsten) waar kennis gedeeld wordt met de doelgroep.
- De deelnemende organisatie levert kennis aan het platform en draagt er zorg voor:
 - a. dat de kennis op het moment van aanleveren juist en actueel is;
 - b. dat gedurende de deelname de kennis juist en actueel blijft door het periodiek (ten minste eenmaal per 6 maanden) controleren en aanpassen van de aangeleverde kennis.
- De deelnemende organisatie is bereid tijdens bijeenkomsten haar kennis op neutrale/objectieve wijze over te brengen op de doelgroep en samen te werken met gelijksoortige deelnemers die verbonden zijn aan het project Bijzonder in Arnhem.

Datum:

Handtekening Professional:

Plaats:



TOELICHTING OP DE AFSPRAKEN

REGIO

De kracht van Bijzonder in Arnhem is de kennis van én door lokale professionals. Ondernemers uit regio Arnhem (of reeds een klantenbestand hebben uit Arnhem) kunnen bij Bijzonder in Arnhem aanhaken.

CONCURRENTIE

De basis van Bijzonder in Arnhem is onafhankelijke en neutrale informatie aan de doelgroep. Het is dus zeer goed mogelijk, zelfs wenselijk, dat er meerdere ondernemers met een soortgelijke dienst of product aan het project deelnemen. Bijzonder in Arnhem biedt geen exclusiviteit aan ondernemers en vraagt hen juist nadrukkelijk samen te werken in de informatieverstrekking. Bij het overdragen van kennis is het van belang alle op het thema van toepassing zijnde aanbod van diensten en producten te vermelden, ongeacht of deze gevoerd worden door een aangesloten ondernemer.

PERIODE

Wordt de samenwerking beëindigd dan zal Bijzonder in Arnhem indien gewenst organisatie-specifieke informatie (de professionals pagina) op verzoek verwijderen. Algemene kennis en informatie welke is aangeleverd mag én zal ook na beëindiging van de samenwerking op de site van Bijzonder in Arnhem gedeeld blijven. Voor het actueel houden van deze kennis zal dan een andere organisatie benaderd worden. Indien de ondernemer tijdens de overeengekomen periode zwaarwegende redenen heeft om de samenwerking voor het einde van het kalenderjaar te beëindigen dan kan dit na overleg met Bijzonder in Arnhem. Er vindt géén restitutie plaats van een eventuele financiële bijdrage.

VERKOOP VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN

Indien een professional een product of dienst verkoopt aan de doelgroep, bijvoorbeeld tijdens een bijeenkomst (al dan niet indirect of op een later tijdstip) of via contact via de site, dan is dit een overeenkomst waarbij Bijzonder in Arnhem geen partij is in dienstverlening, aansprakelijkheid of klachtenafhandeling. Bijzonder in Arnhem ontvangt ook geen vergoeding voor het in contact brengen van genoemde partijen.

CONFLICTEN

In geval van onduidelijkheden, klachten of conflicten die niet in intern overleg tussen de organisatie en Bijzonder in Arnhem kunnen worden opgelost worden voorgelegd aan een nader te bepalen onafhankelijke partij.

Bijzonder

IN ARNHEM

GEDRAGSREGELS

Iedereen die betrokken is bij Bijzonder in Arnhem onderschrijft de doelstelling en houdt zich aan de gedragsregels die hieronder zijn opgeschreven. Wie dat doet, is van harte welkom.

Omgaan met elkaar

Wij vinden afspraken over de manier van omgaan met elkaar belangrijk, omdat iedereen zich prettig en veilig moet kunnen voelen. Dit kan alleen als je elkaar in je waarde laat en elkaar met respect behandelt. Dit betekent dat wij alle vormen van ongelijkwaardige behandeling zoals, pesten, machtsmisbruik, discriminerende, racistische, seksistische of (seksueel) intimiderende gedragingen of opmerkingen, of het hiertoe aanzetten, ontoelaatbaar vinden.

Wij vragen van alle betrokkenen dat zij meewerken aan het naleven van deze gedragsregels. Niet alle zaken die anderen kunnen kwetsen, kunnen we in regels verwoorden. Dan zouden het er veel te veel worden. Dit wil natuurlijk niet zeggen dat als iets niet genoemd wordt, dit wel toelaatbaar is.

1. Ik accepteer en respecteer de ander zoals hij is en discrimineer niet. Iedereen telt mee.
2. Ik houd rekening met de grenzen die de ander aangeeft.
3. Ik val de ander niet lastig.
4. Ik berokken de ander geen schade.
5. Ik maak op geen enkele wijze misbruik van mijn machtspositie.
6. Ik scheld niet en maak geen gemene grappen of opmerkingen over anderen.
7. Ik negeer de ander niet.
8. Ik doe niet mee aan pesten, uitlachen of roddelen.
9. Ik vecht niet, ik gebruik geen geweld, ik bedreig de ander niet, ik neem geen wapens mee.
10. Ik kom niet ongewenst te dichtbij en raak de ander niet tegen zijn of haar wil aan.
11. Ik geef de ander geen ongewenste seksueel getinte aandacht.
12. Ik stel geen ongepaste vragen en maak geen ongewenste opmerkingen over iemands persoonlijk leven of uiterlijk.
13. Alles wat mij wordt verteld over de persoonlijke situatie van de ander beschouw ik als vertrouwelijke informatie.
14. Als iemand mij hindert of lastig valt dan vraag ik hem/haar hiermee te stoppen. Als dat niet helpt, vraag ik een ander om hulp.
15. Ik help anderen om zich ook aan deze afspraken te houden en spreek degene die zich daar niet aan houdt erop aan en meldt dit zo nodig bij de organisatie.